

## Politica della Qualità e Ambiente di Moris Italia s.r.l.

**MORIS ITALIA srl**, nata nel 1981, produce centraline e pistoni oleodinamici per applicazioni ascensoristiche. L'attuale gamma di prodotti consente ai clienti di Moris di installare ascensori oleodinamici da un minimo di due persone, fino ai montacarichi industriali.

Moris Italia Srl ha volontariamente promosso il "progetto qualità e ambiente" per ottenere e mantenere nel tempo le certificazioni in accordo alla UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 per garantire ed accrescere la soddisfazione dei propri clienti e la stima di cui l'azienda già gode nel mercato del settore, sia per quanto riguarda i propri prodotti/servizi, sia per quanto riguarda la professionalità del personale aziendale, **sia per quanto riguarda il rispetto degli obblighi di conformità.**

La Direzione Generale della Moris Italia S.r.l. ha posto a base della elaborazione della propria Politica per la Qualità e Ambiente i requisiti generali in base ai quali essa deve:

- Essere appropriata agli scopi dell'organizzazione, alle finalità e al contesto;
- Essere capace di promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Comprendere l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili (normativi, del cliente, ecc.);
- Essere comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- Essere riesaminata per accertarne la continua idoneità, nell'ambito del riesame di direzione.

La soddisfazione dei nostri Clienti e di tutte le altre parti interessate è una condizione indispensabile per il buon andamento della nostra Azienda. Le linee guida di politica nei confronti delle parti interessate sono pertanto riportate nel seguito.

### Il cliente e gli utilizzatori finali

L'obiettivo fondamentale di conseguire la soddisfazione del cliente è perseguito attraverso le seguenti linee d'azione:

- L'efficace gestione di un Sistema Qualità e Ambiente atto ad assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- L'assicurazione di fornire prodotti conformi a tutti i requisiti concordati, impliciti e cogenti, e in conformità alle norme e alle leggi vigenti;
- Il rispetto dei tempi di consegna concordati anche attraverso l'innovazione continua dei mezzi produttivi al fine di ottenere adeguata capacità produttiva;
- La prevenzione delle Non Conformità e l'analisi di eventuali Non Conformità rilevate;
- Una sollecita ed efficace gestione degli eventuali reclami;
- Il monitoraggio della soddisfazione dei clienti e l'attenzione ai punti deboli eventualmente emersi;
- Un'adeguata e efficiente assistenza tecnica sia in fase di acquisto, sia post-vendita.
- La fornitura di un prodotto affidabile, dotato del comfort richiesto e **con il minor impatto possibile al livello ambientale.**

## Il personale

La Direzione è consapevole dell'importanza di riuscire ad assicurare costantemente un adeguato coinvolgimento delle capacità del personale a tutti i livelli. Favorisce pertanto:

- La creazione di un clima aziendale che favorisca l'impegno di tutti i collaboratori, a tutti i livelli, nel perseguire la qualità delle prestazioni lavorative;
- L'attenzione alla crescita professionale attraverso efficaci attività di formazione e addestramento;
- Il monitoraggio della soddisfazione del personale rispetto al ruolo ricoperto;
- Un'adeguata trasparenza e comunicazione delle direttive aziendali e la possibilità di avere una linea di comunicazione diretta con la direzione;
- Il sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership in relazione alle loro aree di responsabilità;
- L'aumento della consapevolezza delle personale che svolge un'attività lavorativa sotto il proprio controllo.
- **L'aumento della consapevolezza della prevenzione all'inquinamento ambientale.**

## I fornitori

La Direzione riconosce l'importanza di ricorrere a fornitori affidabili e qualificati. Favorisce pertanto:

- Un'attenta scelta iniziale dei fornitori di prodotti e di servizi;
- Il raggiungimento di un alto livello di collaborazione con i fornitori, come mezzo per assicurare una qualità costante, indipendentemente dal tipo di prodotto o servizio ordinato;
- Un'attenta valutazione periodica dei fornitori stessi per monitorare nel tempo la loro capacità di soddisfare costantemente le esigenze aziendali, **inclusi gli impegni in termini di riduzione dell'inquinamento ambientale.**

## Cittadini, collettività e associazione del territorio

La Direzione è consapevole del contesto pubblico in cui opera e per questo è impegnata a:

- Dare supporto alla collettività e alle iniziative locali
- Prediligere l'assunzione di forza lavoro locale
- **Ridurre gli impatti ambientali sul territorio**

## Enti legislativi, di certificazione e di normazione

La Direzione è attenta al rispetto di tutti gli obblighi normativi cogenti e per cui:

- Adepie a tutti i requisiti di legge
- È impegnata nel monitorare la realizzazione di prodotti conformi alle normative di settore
- Promuove l'implementazione e la supervisione di sistemi di gestione aziendale in termini di qualità, ambiente e sicurezza.

**La Direzione è conseguentemente impegnata a:**

- Investire tutto il tempo ed il denaro necessario per strutturarsi al meglio e per dotarsi delle risorse umane e tecniche necessarie, mantenendo il know-how aziendale a un livello di eccellenza;
- Migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e ambiente, assicurando il riesame almeno con cadenza annuale e l'effettuazione di audit interni capaci di mettere in luce aree di possibile miglioramento;
- Gestire efficacemente le azioni correttive che dovessero scaturire da Audit, Non Conformità interne o reclami;
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- Elaborare, nell'ambito del riesame e con il concorso dei collaboratori, un piano di miglioramento annuale con espliciti obiettivi e traguardi (possibilmente misurabili) coerenti con gli obiettivi generali sopra esposti;
- Verificare l'attuazione del piano di miglioramento sopra citato e l'efficacia delle azioni correttive intraprese;
- Assicurare che i processi di miglioramento siano frutto di un coinvolgimento delle risorse interne ed esterne il più ampio possibile.

BREBBIA, NOVEMBRE 2022

**Direttore Generale**  
( Dottor Savino Tondo )